WARUNKI SZCZEGÓŁOWE USŁUGI

Automatyzacje i AI

Integracje BaseLinker/Allegro/ERP, automatyzacje procesów, rozwiązania AI, dedykowane CRM i aplikacje

§ 1 STOSOWANIE

1. Warunki szczegółowe („WS") uzupełniają Regulamin świadczenia usług SemLabs w wersji obowiązującej od 16.11.2026 (semlabs.pro/regulamin) oraz Warunki obsługi technicznej i rozliczeń SemLabs w zakresie usługi „Automatyzacje i AI". Hierarchię dokumentów określa § 1 ust. 2 Warunków obsługi.
2. Zakres, cenę, harmonogram i kryteria akceptacji określa Oferta albo Zamówienie abonamentu. Ceny pakietów Abonamentu i stawki godzinowe podane na semlabs.pro są cenami obowiązującymi, a ceny Wdrożeń — cenami wejściowymi (Regulamin § 5 ust. 2).
3. Czas pracy rozliczany jest w pełnych godzinach według zasady dziennej (Warunki obsługi § 5 ust. 3): czas wszystkich czynności w danym dniu według tej samej stawki sumuje się i zaokrągla w górę do pełnej godziny. Dotyczy to również godzin pobieranych z puli Abonamentu. Płatna konsultacja wymaga uprzedniej, wyraźnej zgody Klienta (Warunki obsługi § 6).

§ 2 PRZEDMIOT I ETAPY

1. Przedmiotem Umowy jest wdrożenie integracji, automatyzacji, rozwiązania wykorzystującego modele AI albo dedykowanego systemu, zgodnie z Ofertą. Do etapów oznaczonych w Ofercie jako dzieło stosuje się odpowiednio przepisy o umowie o dzieło, a do etapów oznaczonych jako usługa — przepisy o zleceniu.
2. Przed programowaniem Klient zatwierdza specyfikację (lub prototyp) w formie dokumentowej, ze wskazaniem numeru i wersji. Zmiana zatwierdzonej specyfikacji wymaga wyceny jako prace dodatkowe.
3. Testy prowadzone są na danych testowych albo w środowisku testowym, chyba że Strony uzgodnią inaczej w formie dokumentowej.
4. Liczbę rund poprawek określa Oferta (Regulamin § 6 ust. 6). Jeżeli wyjątkowo Oferta jej nie określa, w cenie mieszczą się dwie rundy poprawek na każdym etapie projektowym. Runda poprawek obejmuje uwagi dotyczące zgodności z zakresem i specyfikacją Oferty, przekazane jedną zbiorczą listą w formie dokumentowej, wraz z ich wykonaniem.
5. Liczba uwag na liście nie rozszerza zakresu: uwagi wykraczające poza pierwotną specyfikację (nowe funkcje, nowe podstrony, zmiana zatwierdzonych decyzji) stanowią zmianę zakresu i wymagają Zlecenia prac dodatkowych, także gdy znalazły się na liście poprawek. SemLabs dokumentuje każdą zmianę zakresu w formie dokumentowej.
6. Gotowość do odbioru SemLabs zgłasza w formie dokumentowej osobie wskazanej w Ofercie, przekazując adres wersji testowej, dane do testów i listę kryteriów akceptacji. Zgłoszenie jest skuteczne z chwilą jego doręczenia i udostępnienia kompletu warunków testowych. Odbiór następuje Protokołem odbioru i akceptacji (Regulamin § 6 ust. 5) albo akceptacją e-mailem osoby wskazanej w Ofercie.
7. Wadą jest niezgodność z uzgodnionymi wymaganiami (Oferta, zatwierdzona specyfikacja, kryteria akceptacji), z bezwzględnie obowiązującymi wymaganiami prawa dotyczącymi technicznego wykonania uzgodnionego zakresu albo z istotnymi cechami funkcjonalnymi wynikającymi z celu Umowy, jeżeli SemLabs znał ten cel. Wada istotna uniemożliwia albo istotnie utrudnia korzystanie z rezultatu zgodnie z tym celem; pozostałe wady są drobnymi usterkami. Uwagi niebędące wadami realizowane są jako zmiana zakresu.
8. Jeżeli w terminie 7 dni roboczych od skutecznego zgłoszenia gotowości Klient nie dokona odbioru ani nie zgłosi wad w formie dokumentowej, SemLabs wzywa go do odbioru, wyznaczając dodatkowy termin 3 dni roboczych; po jego bezskutecznym upływie etap uważa się za odebrany. Taki odbiór nie obejmuje wad istotnych, których Klient nie mógł wykryć przy zwykłym sprawdzeniu, i nie pozbawia Klienta uprawnień z gwarancji ani z bezwzględnie obowiązujących przepisów. Ponowny odbiór po usunięciu wad obejmuje tylko zgłoszone wady (3 dni robocze).
9. Uruchomienie produkcyjne na żądanie Klienta przed odbiorem oznacza odbiór elementów faktycznie wykorzystywanych produkcyjnie, chyba że Strony w formie dokumentowej określą je jako uruchomienie częściowe lub awaryjne — wtedy odbiór następuje na zasadach powyżej. Postanowienia o odbiorze przez brak odpowiedzi i przez uruchomienie nie dotyczą przedsiębiorców na prawach konsumenta.
10. Drobne usterki nie wstrzymują odbioru; SemLabs usuwa je w terminie wskazanym w protokole, a po odbiorze — w ramach gwarancji (Regulamin § 8). Odbiór nie pozbawia Klienta uprawnień z tytułu gwarancji.
11. Przy wersji testowej kolejność jest następująca: odbiór na wersji testowej → faktura za odebrany zakres płatna w 7 dni → publikacja na środowisku produkcyjnym i przekazanie plików po zapłacie → test powdrożeniowy w terminie wskazanym w Ofercie. Błędy ujawnione w teście powdrożeniowym, wynikające z publikacji, SemLabs usuwa bez dodatkowego wynagrodzenia. Przy pracach na działającej stronie lub sklepie wynagrodzenie płatne jest w 7 dni od odbioru. Inny harmonogram płatności może określić Oferta. W razie opóźnienia w zapłacie stosuje się Warunki obsługi § 10.

12. Wsparcie po uruchomieniu: przy integracjach i systemach dedykowanych przez pierwszy miesiąc od uruchomienia SemLabs usuwa błędy i odpowiada na pytania o obsługę w ramach wdrożenia, łącznie do liczby godzin wskazanej w Ofercie; przy pozostałych automatyzacjach — w okresie wskazanym w Ofercie. Limit godzin dotyczy pytań o obsługę i drobnych dostosowań; nie ogranicza usuwania wad objętych gwarancją (Regulamin § 8) ani błędów z przyczyn leżących po stronie SemLabs (Warunki obsługi § 4 ust. 4). Zmiany i nowe funkcje są pracami dodatkowymi.
13. Do części Umowy oznaczonych w Ofercie jako dzieło Klient może przed ukończeniem dzieła odstąpić od Umowy, płacąc umówione wynagrodzenie pomniejszone o to, co SemLabs oszczędził wskutek niewykonania dzieła (art. 644 Kodeksu cywilnego). Do części oznaczonych jako usługa stosuje się przepisy o zleceniu (art. 750 w zw. z art. 746 Kodeksu cywilnego): Klient może je wypowiedzieć w każdym czasie, płacąc za czynności wykonane do dnia wypowiedzenia i zwracając uzasadnione wydatki.
14. Jeżeli Klient mimo wezwania w formie dokumentowej z terminem co najmniej 7 dni nie przekazuje materiałów, akceptacji lub informacji niezbędnych do kontynuacji, SemLabs może wstrzymać projekt, informując o tym Klienta. Terminy przesuwają się o czas wstrzymania oraz czas niezbędny do wznowienia prac, który SemLabs wskazuje w nowym harmonogramie w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania brakujących elementów. Po 30 dniach wstrzymania SemLabs może wystawić fakturę za odebrane etapy oraz za wykonaną część etapu w toku (według ewidencji lub proporcjonalnie). Jeżeli wstrzymanie trwa dłużej niż 60 dni, SemLabs może wyznaczyć Klientowi co najmniej 14-dniowy termin z zagrożeniem odstąpienia, a po jego bezskutecznym upływie odstąpić od Umowy w części stanowiącej dzieło (art. 640 Kodeksu cywilnego) albo wypowiedzieć ją w części usługowej — z prawem do wynagrodzenia za wykonane prace.
15. Wobec Klientów będących przedsiębiorcami, z wyłączeniem przedsiębiorców na prawach konsumenta, odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona (art. 558 § 1 w zw. z art. 638 Kodeksu cywilnego), z wyjątkiem wad podstępnie zatajonych (art. 558 § 2). W zamian przysługuje gwarancja na zasadach Regulaminu § 8, której bieg dla prac abonamentowych rozpoczyna się w dniu ich wykonania potwierdzonym w raporcie; SemLabs odpowiada ponadto za nienależyte wykonanie Umowy na zasadach ogólnych, w granicach Regulaminu § 11.

§ 3 USŁUGI I DANE ZEWNĘTRZNE

1. Koszty usług zewnętrznych (np. BaseLinker, API modeli AI, narzędzia automatyzacji, serwery) ponosi Klient; konta zakładane są na Klienta (Regulamin § 5 ust. 9).
2. Zmiany API, cenników i warunków dostawców nie są objęte gwarancją (Regulamin § 8 ust. 3). SemLabs nie odpowiada za błędy danych źródłowych Klienta.

§ 4 WYNIKI DZIAŁANIA AI I DECYZJE WOBEC OSÓB

1. Modele AI mogą generować wyniki błędne, niepełne lub nieaktualne. Treści kierowane do klientów Klienta są zatwierdzane przez człowieka, zgodnie z punktami kontroli określonymi w specyfikacji; osoba zatwierdzająca ma realną możliwość zmiany lub odrzucenia wyniku.
2. Rozwiązania nie podejmują wobec osób fizycznych decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływających (art. 22 RODO). Wyjątek wymaga odrębnej analizy prawnej i technicznej po stronie Klienta jako administratora, wskazania podstawy z art. 22 ust. 2 RODO, zabezpieczeń (w tym prawa do interwencji człowieka) i aneksu do Umowy.
3. SemLabs nie realizuje praktyk zakazanych na podstawie art. 5 rozporządzenia (UE) 2024/1689 („AI Act"). Rozwiązanie mogące należeć do kategorii wysokiego ryzyka wymaga odrębnej analizy przed rozpoczęciem prac.

§ 5 ROLE I OBOWIĄZKI WEDŁUG AI ACT

1. Specyfikacja zawiera tabelę ról i obowiązków, uzupełnianą według stanu prawnego na dzień jej zatwierdzenia:

Pozycja	Ustalenie (wypełnia się w specyfikacji)
Dostawca systemu AI (kto wprowadza system do obrotu lub oddaje do użytku pod własną nazwą)	☐ Klient ☐ SemLabs ☐ dostawca zewnętrzny: ……
Podmiot stosujący (kto używa systemu w swojej działalności)	☐ Klient ☐ inny: ……
Importer / dystrybutor	☐ nie dotyczy ☐ ……
Kategoria ryzyka	☐ minimalne ☐ obowiązki przejrzystości (art. 50) ☐ możliwe wysokie ryzyko — odrębna analiza
Informowanie o interakcji z AI (art. 50 ust. 1)	☐ tak — sposób: …… ☐ nie dotyczy

Pozycja	Ustalenie (wypełnia się w specyfikacji)
Oznaczanie treści generowanych (art. 50 ust. 2 i 4)	☐ tak — sposób: ……. ☐ nie dotyczy
Nadzór człowieka i punkty kontroli	……
Logi i rejestr działań	co jest rejestrowane, gdzie, jak długo: …….
Zgłaszanie incydentów i błędów	kanał i osoby po stronie Klienta i SemLabs: …….

2. Rozwiązania do bezpośredniej interakcji z osobami fizycznymi SemLabs domyślnie projektuje tak, aby informowały o kontakcie z systemem AI (art. 50 ust. 1 AI Act, stosowany od 2 sierpnia 2026 r.). Obowiązki pozostałych ról określa tabela.

§ 6 DANE OSOBOWE I DOSTAWCY MODELI

1. Jeżeli rozwiązanie przetwarza dane osobowe w imieniu Klienta, Strony zawierają umowę powierzenia. Specyfikacja wskazuje dostawców modeli i narzędzi (nazwa, usługa, region przetwarzania, przekazanie poza Europejski Obszar Gospodarczy i jego podstawa z rozdziału V RODO, ustawienia dotyczące wykorzystywania danych do trenowania modeli). Zatwierdzenie specyfikacji nie zastępuje weryfikacji podstawy przekazania. Jeżeli dostawca modelu działa jako dalszy podmiot przetwarzający SemLabs, SemLabs zapewnia podstawę przekazania z rozdziału V RODO i wskazuje ją w Załączniku 2 umowy powierzenia. Jeżeli konto u dostawcy należy do Klienta, weryfikacja podstawy przekazania należy do Klienta, a SemLabs przekazuje mu posiadane informacje o dostawcy.
2. Dane produkcyjne Klienta nie są wprowadzane do kont, narzędzi ani modeli AI niewskazanych w specyfikacji. Przy wyborze konfiguracji SemLabs stosuje, jeżeli są dostępne, ustawienia wyłączające wykorzystanie danych do trenowania modeli dostawcy. Jeżeli konto u dostawcy modelu jest założone na Klienta, dostawca jest podmiotem przetwarzającym Klienta.
3. Przy systemach dedykowanych dane przechowywane są na serwerze Klienta albo w chmurze w Unii Europejskiej, chyba że specyfikacja stanowi inaczej. Szczególne kategorie danych nie są przekazywane do modeli AI bez wyraźnej decyzji Klienta i oceny skutków, jeżeli jest wymagana.

§ 7 KOD, SCENARIUSZE, DOKUMENTACJA

1. Scenariusze automatyzacji przekazywane są Klientowi wraz z instrukcją w języku polskim (Regulamin § 10 ust. 6); konfiguracje w narzędziach zewnętrznych pozostają na kontach Klienta.
2. Przy systemach dedykowanych Klient otrzymuje kod źródłowy i dokumentację (Regulamin § 10 ust. 2) na podstawie protokołu wydania kodu (Załącznik IP, część E), w terminie wskazanym w Ofercie. Prawa autorskie: zapłata wynagrodzenia nie powoduje sama przez się przeniesienia autorskich praw majątkowych. Z chwilą zapłaty Klient uzyskuje licencję niewyłączną na zasadach Regulaminu § 10 ust. 3 i Załącznika IP, który wskazuje utwory dedykowane, komponenty SemLabs oraz komponenty osób trzecich na ich własnych licencjach. W razie rozbieżności co do zakresu licencji między Regulaminem a Załącznikiem IP stosuje się Załącznik IP. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów oznaczonych w Załączniku IP następuje wyłącznie na podstawie odrębnej umowy w formie pisemnej albo elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym (art. 53 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, art. 78¹ Kodeksu cywilnego); akceptacja e-mailem nie wystarcza.

AKCEPTACJA

Otrzymałem/am i akceptuję niniejsze Warunki szczegółowe (wersja 2.5 · obowiązuje od 16.11.2026).

Klient (firma, NIP): ……

…….	…….
data i czytelny podpis — Klient — osoba uprawniona do reprezentacji	data i czytelny podpis — SemLabs sp. z o.o. — Krzysztof Szczepaniak, członek zarządu, albo pełnomocnik