CENNIK SEMLABS — OBOWIĄZUJE OD 16.11.2026

Cennik usług i pakietów opieki

Stawki godzinowe, pakiety stałej opieki, SLA Plus i audyty — w jednym miejscu. Ceny netto, doliczamy VAT.

Stawka bazowa **180 zł / h netto** · czas sumujemy w danym dniu i zaokrąglamy w górę do pełnej godziny

01 Stawki zależne od pory pracy

Standard ×1

180 zł / h netto

pn–pt 9:00–17:00 (godziny robocze)

Ekspres ×1,5

270 zł / h netto

ten sam dzień roboczy, poza kolejnością

Poza godzinami ×1,5

270 zł / h netto

pn–pt przed 9:00 i po 17:00 — po potwierdzeniu dostępności, min. 1 h

Weekendy i święta ×2

360 zł / h netto

soboty, niedziele, święta — po potwierdzeniu dostępności, min. 1 h

- **Godziny robocze:** poniedziałek–piątek 9:00–17:00, bez świąt. Zgłoszenia e-mailem i telefonicznie.
- **Poza godzinami pracujemy po potwierdzeniu dostępności i akceptacji stawki** — e-mail lub SMS. Minimum 1 h dziennie, jedna stawka na pracę, mnożniki się nie sumują.
- **Większe prace** zlecasz z budżetem, którego nie przekroczymy bez Twojej zgody. Informujemy po wykorzystaniu 80%.
- **Pełne godziny, zasada dzienna:** czas wszystkich prac w danym dniu sumujemy i zaokrąglamy w górę do pełnej godziny — np. 3 rozmowy po 10 min + 25 min pracy = 1 h. Tak samo przy godzinach z pakietu.
- **Płatna konsultacja tylko za Twoją zgodą:** przed poradą podajemy stawkę i jednostkę, a Ty potwierdzasz e-mailem lub SMS-em. Rozmowa bez takiej zgody nie jest rozliczana.
- **Awarie:** diagnoza i ograniczenie skutków z puli pakietu; ponad pulę — po Twojej zgodzie lub do ustalonego limitu. Weekendy i święta — dodatek SLA Plus. Nasze błędy naprawiamy bez opłat.

02 Pakiety stałej opieki

PAKIET	GODZINY / MIES.	REAKCJA — ZWYKŁE ZGŁOSZENIE	REAKCJA — AWARIA	CENA NETTO / MIES.
WordPress Standard STRONA	2 h	do 48 h (2 dni rob.)	—	**349 zł**
WordPress Premium STRONA	3 h	do 24 h (1 dzień rob.)	—	**599 zł**
Care Start SKLEP	2 h	do 24 h roboczych	do 8 h roboczych	**499 zł**
Care Growth SKLEP	4 h	do 8 h roboczych	do 3 h roboczych	**899 zł**
Care Pro SKLEP	7 h	do 4 h roboczych	do 3 h roboczych	**1 499 zł**
SLA Plus — dodatek WEEKENDY	4 h	—	do 120 min, weekendy 7–21	**2 990 zł**

Czas reakcji to czas podjęcia zgłoszenia, nie usunięcia problemu; liczony w godzinach roboczych (pn–pt 9–17). Niewykorzystane godziny nie przechodzą na kolejny miesiąc. Umowa miesięczna, miesięczny okres wypowiedzenia, bez opłat za rezygnację; SLA Plus — minimum 3 miesiące. Istniejąca strona lub sklep: najpierw płatny audyt startowy. Google Ads: Nadzór 8 h — od 1 400 zł, Dyrektor 16 h — od 2 400 zł miesięcznie (bez procentu od budżetu). SEO — od 500 zł miesięcznie. Godziny ponad pakiet: 180 zł netto / h.

03 Diagnoza i audyty

Rozmowa wstępna

0 zł

Krótka rozmowa i orientacyjna ocena na podstawie Twojego opisu — bez logowania i diagnostyki.

Audyt konta Google Ads

wycena

Przegląd konta, pomiaru i stron docelowych z listą zmian. Płatny z góry, wycena przed startem; nie jest zaliczany na pakiet.

Audyt startowy strony lub sklepu

wycena

Obowiązkowy przed opieką nad istniejącym serwisem. Dokument możesz wdrożyć z dowolnym wykonawcą.

Ceny netto, doliczamy VAT. Szczegóły: **Warunki obsługi technicznej i rozliczeń** oraz **Regulamin** (semlabs.pro/regulamin). Wersja 2.5, obowiązuje od 16.11.2026.

SemLabs sp. z o.o.
kontakt@semlabs.pro · +48 577 189 185 · semlabs.pro